



Politique de confidentialité S.A.V AUTOMATIC®

Cette politique de confidentialité indique comment S.A.V AUTOMATIC® collecte, utilise et partage les informations personnelles des utilisateurs lors de l'installation ou de l'utilisation.

L'application est en relation avec les stores pris en charge par Shopify.

S.A.V AUTOMATIC® facilite l'automatisation des e-mails des clients récurrents et répétitifs.

S.A.V AUTOMATIC® installe un formulaire sur la page de contact et les messages reçus peuvent recevoir une réponse avec un e-mail pré-configuré si certaines conditions sont remplies, telles que la raison de la demande, si elle est à traiter ou non, ou le nombre d'e-mails déjà envoyés par le client.

L'application est disponible pour les marchands qui utilisent Shopify pour héberger leur store.

Les informations personnelles sont collectées, utilisées et partagées lorsque vous installez et/ou utilisez l'application sous Shopify.

Informations personnelles collectées par l'application

Lorsque vous installez l'application, nous sommes automatiquement en mesure d'accéder à certains types d'informations à partir de votre compte Shopify:

1. Voir les détails de votre compte Shopify:

1. S.A.V AUTOMATIC® pourra accéder aux données de votre compte Shopify telles que : adresses e-mail et numéros de téléphone.

2. Voir les commandes:

1. Cela comprend: les détails de la commande.

2. S.A.V AUTOMATIC® aura accès à des données telles que les noms des clients, adresses e-mail, numéros de téléphone

3. Voir les clients:

1. Cela comprend: les données client.

S.A.V AUTOMATIC® aura accès à des données telles que les noms des clients, les adresses e-mail, les numéros de téléphone et potentiellement les adresses physiques.

4. Gérer la boutique en ligne:

Cela comprend: **le thème** et **les pages** de votre boutique en ligne.

De plus, nous collectons les types suivants d'informations personnelles auprès de vous et/ou vos clients une fois que vous avez installé l'application:

Chez S.A.V AUTOMATIC®, nous ne stockons que les données nécessaires au fonctionnement de l'application et les données nécessaires à la facturation:

- Nous sauvegardons la configuration choisie par l'utilisateur, telle que l'adresse e-mail de la boutique, le délai d'envoi des réponses automatiques, le nom de l'expéditeur du mail ou la préférence de langue.
- Nous sauvegardons également les données d'utilisation de l'application afin d'informer l'utilisateur du mensuel coût de l'application.
- Nous sauvegardons les automatisations (mails automatiques ou non) et les mots clés créées par l'utilisateur, la configuration d'exécution et le modèle de courrier électronique.
- Enfin, nous sauvegardons tous les messages reçus via le formulaire de contact et la réponse e-mail généré par l'application ou la réponse manuelle du l'utilisateur de l'application. De cette façon, notre client peut vérifier le bon fonctionnement de l'application et apportez les modifications nécessaires.

Partage de vos informations personnelles

Nous utilisons la technologie *Google Analytics* et *Facebook Pixel* pour obtenir des données sur le fonctionnement de l'application et être en mesure de faire des campagnes publicitaires ciblées. Toutes ces données sont anonymes et est gérées par Google et Facebook.

Traitement des données en Europe

Vos droits :

Si vous êtes un résident européen, vous avez le droit d'accéder aux informations que nous détenons sur vous et de demander que vos informations personnelles soient corrigées, mises à jour ou supprimées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter via les informations de contact ci-dessous.

De plus, si vous êtes un résident européen, notez que nous traitons vos informations afin de remplir les contrats que nous pourrions avoir avec vous (par exemple, si vous passer une commande via le site), ou autrement, pour poursuivre nos activités légitimes intérêts énumérés ci-dessus.

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité régulièrement afin de refléter, par exemple, des changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires.

Contactez-nous pour plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, si vous avez des questions ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez nous contacter par e-mail à **pro.sav-automatic@gmail.com** ou via le chat disponible sur notre application.